

 **รายงานการวิเคราะห์ผล**

**การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใน**

**การดำเนินการของหน่วยงานภายในหน่วยงาน**

**องค์การบริหารส่วนตำบลท่าด้วง**

**อำเภอหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์**

 **รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ**

 องค์การบริหารส่วนตำบลท่าด้วง อำเภอหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์

**ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**คำน า**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity ( and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน

ภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อ ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับกนงานของหน่วยงานรดำเนิน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิง ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้องถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตร การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติแล ระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วย งานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติงาน (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ

(5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล และ (10) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภ(External)และภ**า**ยนอกการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OpenData) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงา ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

 องค์การบริหารส่วนตำบลท่าด้วง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินคร จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาคร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการด าเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภาล และ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต(Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าด้วง

-2-

1. **หลักการและเหตุผล**

 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงานได้พัฒนาป.ป.ช.) เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก

ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม“การประเมินโดยใช้ชื่อว่าคุณธรรมและความ

โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐIntegrity( and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่3 (พ.ศ.2560-2564) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็ “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและวยงานกระดับหน่ ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

1. **ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ**องค์การบริหารส่วนตำบลท่าด้วง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าด้วง โดยภาพรวมยังอยู่ในเกณฑ์ที่ยังไม่ดี ดังนั้นเมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 50.80 ตัวชี้วัด ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 50.49 ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตากับร้อยละได้คะแนนเท่ 50.89 ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 50.42 ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่**า**

50.30 ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 50.15 ตัวชี้วัดประการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 50.51 ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 50.35 และตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 50.39

สรุปได้ว่า จัดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับน้อยละตัวชี้วัดที่100 คือ10 การป้องกันการทุจริต ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 50.15

1. **การวิเคราะห์ข้อมูล**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนี ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าด้วง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2562 มีผลการวิเคราะห์ข้อมุลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงเห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

**3.1 จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 90) จำนวน 5 ตัวชี้วัด คือ**

* 1. ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ100เป็นคะแนน จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการด าเนินการต่าง ๆ ขอให้สาธารณชนได้รับทราบใน 2 ประเด็น คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนง ผู้รับบริการ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต และ (2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อสร้าง ความโปร่งใสและป้องกัน การทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงาน ที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

-3-

* + 1. ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 95.80 จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่ หลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดีน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้น ในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้อย่างเท่าเทียมกัน
		2. ตัวชี้วัดที่การใช้อ3 านาจโดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 93.49 เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองใน ที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นเห็นได้ ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน
		3. ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 9 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความส าคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจโดยหน่วยงาน มีการจัดท าแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจร เป็นรูปธรรม
	1. ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ92.42เป็นคะแนน

จากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างของหน่วยงาน ๆ ให้สาธารณชนทราบ ใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ นข้อมูลพื้นฐาข่าวประชาสัมพันธ์ และ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนด าเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้

1. การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจ าปี และการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำ เนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคค และ (5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิด ให้เกิดการมีส่วนร่วมซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและ การดำเนินงานของหน่วยงาน

**3.2 จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ ากว่าร้อยละ 90 ) จำนวน 5 ตั วชี้วัด**

1. ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ89.30เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการด าเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยนอย่า**ง**คุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุหรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าควรให้ความสำคัญในการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของกับหน่วยงานตนเองได้

-4-

* 1. ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 8 เป็นคะแนนจาการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง

ไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนแ สะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานควรจะมีการจัดท าแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชกา เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและน าไปปฏิบัติวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการก ากับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

* + 1. ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 8 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความส าคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการด าเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที ที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการด าเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้ การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน สะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ
	1. ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการท างาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดตผู้มีส**่**อหรือวนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ การปรับปรุงระบบการท างาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบ เจ้าหน้าที่และกระบวนการท างานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการน าเทคโนโลยีมาใช้ในการด เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริกา ผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการด าเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้
	2. ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการด าเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 83 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่ว การด าเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมา และระยะเวลาที่ก าหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนรับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพหรือผู้ การดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่ก าหนดไว้ มีการให้ข้อมูล

แก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะไม่มีและไม่พบว่า การเรียกรับสินบนแต่ทั้งนี้มีกาควรพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควร ผลงานหรือข้อมูลสาธารระอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย ให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการท างานให้ดียิ่งขึ้นรับบริการและเปิดโอกาสให้ผู้หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการด าเนินการ

1. **ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน**
	1. 1 ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(Internal) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ91.93 อยู่ในระดับดี(GOOD) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการด าเนินงา ที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อ แสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมี โดยสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงานเอียดดังนี้มีรายละ

-5-

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด |  | ประเด็นการประเมิน | ประเด็นที่ควรพัฒนา |
| ตัวชี้วัดที่ | 2 | การใช้งบประมาณ | (1) | การรับรู้เกี่ยวกับแผนการ | (1) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแ |
|  |  |  | งบประมาณประจ าปีของหน่วยงา | ใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้ |
|  |  |  | (2) | การใช้จ่ายงบประมาณ | บุคลากรภายในหน่วยงาน |
|  |  |  |  |  | (2) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายใน |
|  |  |  |  |  | หน่วยงานมีส่วนร่วมในการ |
|  |  |  |  |  | ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ |
|  |  |  |  |  | (3) มีช่องทางเพื่อให้บุคลากร |
|  |  |  |  |  | หน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่ |
|  |  |  |  |  | สงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผ |
|  |  |  |  |  | ร้องเรียน |
| ตัวชี้วัดที่ | 4 | การใช้ทรัพย์ | (1) | การรับรู้แนวปฏิบัติของ | (1) สร้างแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใ |
| ทางราชการ |  |  | หน่วยงานของท่านเกี่ยวกับกา | ทรัพย์สินของราชการ |
|  |  |  | ทรัพย์สินของราชการ | (2) มีขั้นตอนการขออนุญาต |
|  |  |  | (2) | ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อ | การขอยืมที่ถูกต้อง |
|  |  |  | ยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ | (3) สร้างมาตรการการก ากับดู |
|  |  |  | ปฏิบัติงานในหน่วยงาน | และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินข |
|  |  |  | (3) | การขอยืมทรัพย์สินของราช | ทางราชการ |
|  |  |  | ไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง |  |
|  |  |  | (4) | การก ากับดูแลและตรวจสอบ |  |
|  |  |  | การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพ |  |
|  |  |  | ป้องกันไม่ให้มีการน าไปใช้ป |  |
|  |  |  | ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง |  |

4.2 ผลการประเมินตามแบบส ารวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External) อยู่ในระดับดี(GOOD) บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการด ของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่ก าหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลทีชัดเจน แก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่น าผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม มีการเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นาจคานวณเป็นเงินได้ๆที่อ อย่างไรก็ดี สิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาส าหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | ประเด็นการประเมิน | ประเด็นที่ควรพัฒนา |
| ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการด | (1) การปฏิบัติงาน/การให้บริก | (1) มีขั้นตอนและระยะเวลาการ |
|  | ผู้รับบริการเป็นไปตามขั้นต | ปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่า |
|  | ระยะเวลาที่ก าหนด | ชัดเจน |
|  | (2) การปฏิบัติงาน/ให้บริการแ | (2) สร้างจิตส านึกแก่พนักงา |
|  | ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ | หน่วยงานให้บริการต่อผู้มาติ |
|  | เทียมกันของพนักงาน | อย่างเท่าเทียมกัน |
|  |  |  |

-6-

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด |  | ประเด็นการประเมิน | ประเด็นที่ควรพัฒนา |
| ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุง | (1) | เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ | เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ |
| การทำงาน | ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วเข้า | ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา |
|  | ไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง | ในการปรับปรุงการดำเนินงาน |
|  | พัฒนาการด าเนินงาน/การให้บร | การบริการให้เกิดความโปร่งใส |
|  | ของหน่วยงาน | มีวิธีการและขั้นตอนการทำงาน |
|  | (2) | การปรับปรุงคุณภาพการ | ขึ้น |
|  | ปฏิบัติงาน/การให้บริการ |  |

4.3 ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อยู่ในระดับดี(GOOD) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีการวางระบบที่ดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รั อย่างเป็นปัจจุบันแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรื สามารถเกิดขึ้นได้ ท าให้โดยรวมแล้วหน่วยงานสามารถเป็น“ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใส

แก่ส่วนราชการอื่น ๆอย่างไรก็ดีสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาได้ สำหรับหน่วยงานละเอียดงานดังนี้

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด |  | ประเด็นการประเมิน | ประเด็นที่ควรพัฒนา |
| ตัวชี้วัดที่9การเปิดเผยข้อมูล | (1) | ข้อมูลพื้นฐาน | (1) พัฒนาระบบให้มีช่องทางเพื่อ |
|  | - การเปิดเพื่อสอบทานของข้อง | สอบทานของข้อมูลการติดต่อ |
|  | การติดต่อ | (2) ปรับปรุงข้อมูลระบบE-service |
|  | (2) | การบริหารงาน | ให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่ |
|  | - การเปิดเผยข้อมูลE-service | กำหนด |
|  | ไม่สอดคล้องตามรายละเอียดที่ | (3) ปรับปรุงข้อมูลแผนการจัดซื้อ |
|  | กำหนด | จัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสด |
|  | (3) | การบริหารเงินงบประมาณ | ให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่ |
|  |  | - การเปิดเผยข้อมูลแผนการ | กำหนด |
|  | จัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจั |  |
|  | พัสดุไม่สอดคล้องตามรายละเอีย |  |
|  | ที่กำหนด |  |
| ตัวชี้วัดที่10การป้องกันการทุจ | (1) | การดำเนินการเพื่อป้องกัน | -ไม่มี- |
|  | การทุจริต |  |
|  | (2) | มาตรการภายในเพื่อป้องกัน |  |
|  | การทุจริต |  |

-7-

**5. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำ**คือตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ4 ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 88.15 ซึ่งประเมินจากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | หัวข้อการประเมิน | ค่าเฉลี่ยคะแนน |
| ตัวชี้วัดที่4การใช้ทรัพย์สินข | (1) บุคลากรในหน่วยงานของท่า | 98.00 |
| ราชการ | มีการเอาทรัพย์สินของราชการไ |  |
|  | เป็นของส่วนตัว หรือน าไปให้ |  |
|  | หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |  |
|  | (2) บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน | 94.94 |
|  | มีการน าทรัพย์สินของราชการ |  |
|  | โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต |  |
|  | จากหน่วยงานของท่าน มากน้อย |  |
|  | เพียงใด |  |
|  | (3) หน่วยงานของท่าน มีการก า | 89.00 |
|  | ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์ |  |
|  | ของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให |  |
|  | น าไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ |  |
|  | พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |  |
|  | (4) กรณีที่ต้องมีการขอยืมทร | 86.00 |
|  | ของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน |  |
|  | บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ม |  |
|  | การขออนุญาตอย่างถูกต้อง มา |  |
|  | น้อยเพียงใด |  |
|  | (5) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อ | 82.00 |
|  | ทรัพย์สินของราชการไปใช้ |  |
|  | ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่า |  |
|  | ความสะดวก มากน้อยเพียงใด |  |
|  | (6) ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน | 78.97 |
|  | ของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย |  |
|  | ของราชการที่ถูกต้อง มากน้อย |  |
|  | เพียงใด |  |

ผลการประเมินข้างต้นชี้ให้เห็นว่าสิ่งทีควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยหน่วยงานควรกำหนดมาป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการหน่วยงานต้องจัดทำนอกจากนี้ข้อตกลงหรือ ประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบาย การไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายในและภายนอก หน่วยงานทราบให้ชัดเจน

-8-

1. **ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วย**

 **ให้ดีขึ้น**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| มาตรการ | ขั้นตอนหรือวิธีการ | ผู้รับผิดชอ | การกำกับติดตาม |
| (1) มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ | จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ | สำนักปลัด/ | -รายงานความก้าวหน้า |
| ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | กองคลัง | และสรุปผล |
|  | ถูกต้อง |  | ณ สิ้นปีงบประมาณ |
| (2) ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้อง | (1) ฝึกอบรมหรือประชุม | สำนักปลัด |  |
| ผลประโยชน์ทับซ้อน | พนักงานหน่วยงานเพื่อให้ |  |  |
|  | ความรู้เกี่ยวกับผลประโยช |  |  |
|  | ทับซ้อน |  |  |
| (3) ให้ความรู้เรื่องการประเมิน | รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการ | สำนักปลัด |  |
| คุณธรรมและความโปร่งใสใน | ประเมินคุณธรรมและความ |  |  |
| การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ | โปร่งใสในการดำเนินงานของ |  |  |
|  | หน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อ |  |  |
|  | ออนไลน์หรือสื่สารสนเทศของ |  |  |
|  | หน่วยงาน |  |  |
| (4) การจัดท าประกาศข้อปฏิบัติ | มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติ | สำนักปลัด/ |  |
| การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ | ในการขอยืมทรัพย์สินของทาง | กองคลัง |  |
| ไปใช้ในการปฏิบัติงาน | ราชการไปใช้ในการปฏิบัติง |  |  |
|  | ให้บุคคลภายในและภายนอก |  |  |
|  | หน่วยงานทราบให้ชัดเจน |  |  |
| 5) การเปิดเผยข้อมูลข้อเท็จจริงและ | จัดทประกาศไม่เรียกร้อง | สำนักปลัด |  |
| ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้อง | ประโยชน์อื่นใดในการปฏิบ |  |  |
| ตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการ | หน้าที่และมีการจัดท าประกา |  |  |
| ให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส | ไม่เรียกรับผลประโยชน์หรื |  |  |
|  | ทรัพย์สินใดๆ |  |  |
| 6) การตรวจสอบและต่ออายุ | ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต | สำนักปลัด |  |
| เว็บไซต์ให้ทันก าหนดเวลา พร้อม | ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุ |  |  |
| จะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนท |  |  |  |
| 7) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ | ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ | สeนักปลัด |  |
| มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม | ร้องเรียน การให้ข้อเสนอแน |  |  |
| การปรับปรุงการดำเนินงาน | เพื่อให้บุคลากรและสาธารณ |  |  |
|  | รับทราบ |  |  |
| 8) มีการมอบหมายงาน | (1) สร้างความเข้าใจร่วมกัน | สำนักปลัด/ |  |
| การปฏิบัติงาน รวมถึงการ | เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมิน | กองคลัง/ |  |
| ประเมินผลการปฏิบัติงานตามระบบ | การทำงาน | กองช่าง |  |
| คุณภาพของงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ | (2) ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุม |  |  |
|  | เรื่องความเป็นธรรมในการ |  |  |
|  | ประเมิน เพื่อเพิ่มความตรง |  |  |
|  | ให้กับหัวหน้างาน |  |  |